

Rücksendeformular / formulaire de retour / modulo rinvii

- Sie können die Ware innert 7 Tagen ungeöffnet (originalverpackt und unbenutzt) mit dem vollständig ausgefüllten Original-Retouren-Formular an uns zurückzuschicken. Sollte ein Produkt defekt sein, bitten wir Sie, uns vorab eine E-Mail an support@enjoymedia.ch zu schreiben oder uns auf +41(0)415260452 anzurufen. Gemäss unseren AGB gehen alle Versandkosten und Bearbeitungsgebühren zu Lasten des Kunden. Ist die Ware geöffnet/benutzt oder wird sie nach Ablauf der 7 Tage zurückgeschickt, werden Retouren nicht akzeptiert. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, bekommen Sie eine E-Mail von uns.
- Vous pouvez retourner le produit sous 7 jours non ouvert (non utilisé et dans son emballage d'origine) accompagné du formulaire de retour dûment rempli. Si l'objet s'avère défectueux veuillez nous en prévenir à l'avance par email à l'adresse suivante: support@enjoymedia.ch. Conformément à nos termes et conditions, tous les frais de manutention et d'expédition sont à la charge du client. Si les produits ont été ouverts, utilisés ou ne sont pas réexpédiés sous 7 jours, le retour ne pourra pas être accepté. Dès la réception du produit, vous recevrez un email de confirmation de notre part.
- É possibile restituire la merce entro 7 giorni (purché inutilizzata e ancora nella confezione originale) con la formula del reso. Se un prodotto risulta difettoso la preghiamo di inviarci una e-mail a support@enjoymedia.ch. In conformità con le nostre condizioni generali di vendita, le spese di spedizione sono a carico del cliente. Se la merce è stata prelevata dalla sua confezione originale/utilizzata o viene restituita entro un termine superiore a 7 giorni, il reso sarà respinto. Non appena ci sarà pervenuto il suo reso, le invieremo una e-mail di notifica.

Menge Nombre Numero	Bezeichnung Produit Prodotto	Artikelnummer Numéro d'article Numero articolo	Grund Cause Causa

Wünschen Sie / desirez-vous / desiderate: Ersatz / remplacement / sostituzione
 Rückerstattung / remboursement / rimborso Gutschein / bon d'achat / accredito

Bemerkungen / remarque / commento:

Retouren-Adresse auf Paket kleben/Adresse de retour à accoler au paquet/L'indirizzo cui inviare il reso è il seguente:

enjoymedia.ch
Retour / rinvio
Nidfeldstrasse 1
CH-6010 Kriens